

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 夢つむぎ子ども支援センターステップ

公表日 2026年3月18日

利用児童数 30名

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			5	普段利用中の施設内を見学したことがないので	保護者の交流会等の開催を検討し、その際に施設内の案内・見学を検討します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	1	1	話をしたらわかってもらえたみたいで す。これからは期待しています。	ご家族との話し合いを適宜行っていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1	バリアフリーではないが許容範囲内	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11		1		話したら理解してもらえました。子どもの人生を背負っている仕事です。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10		1			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11		1		個別計画は毎回感動するほどよく理解してくれて考えてくれている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10		1	1	家族のことや兄弟児のことまで考えてもらっていてすごく助かっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2		3	いろいろ計画していて子どもたちがとても楽しみにできるイベントがたくさん。毎回楽しんで帰ってくるので感謝している。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	2	7		平日のみの開所のため、長期休暇等を利用し、地域のイベントへの参加を検討します。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		2	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11		1		小さな変化も気づいて会った時には詳しく話してもらえて子どもも安心して いる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	1	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		3	5		保護者が働いている家庭が多いため、グループに分けての開催を検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	4		マニュアル等は作っていますが、周知できていないため、プリントや見学を通じた周知を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	1		とても	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	1		イベントは特に楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11		1		どよりも素晴らしい支援のあるデイサービスなのでデイサービスが使えなく年齢になるのが恐ろしいほど長期休暇の利用時の昼食を提供して下さって助かります。今は満足しています。保護者との話が大事です。何回もぶつかりましたが、今は安心して預けられる場所です。他人案尾でやっぱり話すことは大事だと思いました。	